

TIC* y Promoción de la salud: alcances, experiencias y desafíos

María Cristina Trousdell Franceschini PhD*, Karina Cimmino MPH, Elisabete Agrela de Andrade PhD*, Raúl Mercer MD MSc****

*Centro de Estudos, Pesquisa e Documentação em Cidades Saudáveis (CEPEDOC), Brasil

** Programa de Ciencias Sociales y Salud (FLACSO), Argentina

Introducción

Si bien las TIC han dejado de ser “nuevas” considerando que ya hay generaciones TIC-nativas, es indudable que el proceso de transición tecnológica persiste y demanda respuestas aún sin resolver. La virtualidad ha penetrado en cada uno de los intersticios de la organización de nuestras sociedades incidiendo (positiva y negativamente) sobre nuestras prácticas, modos de convivencia, comunicación, relacionamiento y generación de escenarios de vida.

La promoción de la salud (PS) no es ajena a dichos cambios, hecho que nos permite ser testigos de los fenómenos de desarrollo tecnológico extensivos al uso de las TIC en los procesos de formación de recursos humanos en PS.

Un aporte constructivo a esta modalidad pedagógica está dado por la ruptura de la ecuación del poder en materia de hegemonías del conocimiento y centralismo del saber. Las TIC posibilitan una socialización permanente atendiendo a satisfacer las demandas que cada persona tiene para decidir de manera informada sobre su salud y la de los/a demás.

En este capítulo, abordamos a las TIC y la formación en PS desde una perspectiva crítica, problematizadora y realista. Ello implica reconocer los escenarios de cambio que acontecen en la región, tanto de avances como de retrocesos, en materia de ejercicio de los derechos y analizar en qué medida, las TIC pueden constituirse en instancias de formación, empoderamiento y conformación de redes resilientes y resistentes a dichos cambios. La cuestión no se reduce a una mera instancia tecnocrática, y reconoce que el uso inteligente de estas tecnologías puede profundizar y facilitar los procesos de subjetivación tan necesarios en las instancias de aprendizaje.

Para fundamentar el presente capítulo, se presentará un breve desarrollo histórico de las TIC como herramienta para la PS, se analizarán aspectos de equidad en el acceso a la información y la educación, se indagarán a las TIC desde los principios de la PS (según Ottawa) y los de innovación digital. Posteriormente entraremos al campo específico de la formación de recursos humanos en PS compartiendo algunas experiencias formativas en la Región que revitalicen los marcos conceptuales de la PS, actualizados y mediatizados a través de las TIC. Finalmente, indagaremos sobre las diferentes modalidades de TIC asociadas a los procesos formativos compartiendo un estudio de caso sobre TIC y desarrollo institucional. A partir de dichas experiencias, se avanza en la discusión sobre cómo nos posicionamos ante estos desafíos y recomendaciones, facilitando los fenómenos de apropiación y uso de las TIC con un carácter transformador y la generación de espacios de formación virtual en PS.

* TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación

Desarrollo histórico y contemporáneo de las TIC como herramienta de formación en promoción de la salud

Se estima que a nivel global, existirá un déficit 18 millones de trabajadores de la salud para el 2030 [1]. Esta escasez es reconocida como un obstáculo importante para el logro de una cobertura universal de los sistemas y servicios de salud. Estas restricciones contemplan los aspectos asistenciales sin considerar aquellos relacionados con la promoción de la salud. La educación sanitaria digital ha sido identificada como uno de los posibles medios para abordar estos desafíos permanentes mediante la adopción creciente en todos los niveles de la educación desde la enseñanza primaria, secundaria, universitaria, pre y postgrado como parte de la formación permanente y desarrollo profesional. Esta tendencia impulsada por los avances de la ciencia y la tecnología y la creciente demanda de la población también comprende a la formación de profesionales de la salud.

Las tecnologías digitales de la información y la comunicación han dejado de responder al apelativo de “nuevas tecnologías” toda vez que ya se ha generado un recambio generacional con poblaciones jóvenes que han nacido, crecido y desarrollado en entornos digitales.¹ Por su parte al hablar de TIC, estamos haciendo referencia a un espectro creciente de dispositivos, modalidades, entornos, plataformas, aplicaciones desarrolladas, y un horizonte ilimitado de recursos que son fuente innovación permanente.

En materia de formación y educación en promoción de la salud mediante el uso de TIC, observamos una diversidad de situaciones que comprenden a las *fuentes generadoras* (instituciones académicas, agencias de cooperación), a la *población destinataria* (profesionales, comunidades, individuos), las *temáticas abordadas* (promoción de la salud en forma genérica o temas específicos de promoción de la salud) y *modalidades pedagógicas* aportadas por el mundo digital. Estos aspectos serán desarrollados con mayor detalle a lo largo del presente capítulo.

A los fines prácticos, haremos un recorrido conceptual sobre el uso de las TIC aplicadas a la formación de recursos humanos en promoción de la salud, destacando algunos avances y procesos en curso en América Latina, algunos de ellos, basados en la experiencia del equipo responsable de este material.

Acceso a las TIC como expresión de equidad y el derecho a la información

Vivimos en un mundo donde las TIC se están difundiendo en casi todas las esferas de la actividad humana a un ritmo sin precedentes. Junto a este desarrollo, hay un intenso debate sobre la contribución de esta tecnología a la productividad y al crecimiento, por un lado; y al bienestar humano, por el otro, sobre todo en países desarrollados y en desarrollo². A nivel internacional, la difusión y apropiación de las TIC ha sido una dimensión clave de la globalización, instando a las sociedades a construir sistemas de comunicación, administrarlos, desarrollar infraestructura y capacidad para utilizarlos; e implementar buenas políticas y marcos regulatorios. El Foro Económico Mundial reconoce el papel de las TIC como un facilitador crítico para el desarrollo socioeconómico sostenible.

La distribución inequitativa de información contribuye de alguna manera, a la generación de sociedades más injustas, menos empoderadas y menos saludables. La información conforma parte de los procesos educativos. Tanto la educación como la información son derechos que,

por su carácter universal, deberían estar garantizados a toda la población, sin ningún tipo de excepciones.

El acceso a la información ha sido históricamente un elemento de concentración de poder y de inequidad distributiva del conocimiento. En este sentido, podríamos decir que una de las contribuciones positivas de la globalización ha sido la ruptura del centralismo del conocimiento hacia su universalización progresiva. Del mismo modo, asistimos a un mundo que ofrece tendencias excluyentes, con grandes sectores de la población que no acceden a la educación y la información, cercenando dichos derechos y comprometiendo la calidad de vida de las poblaciones afectadas.

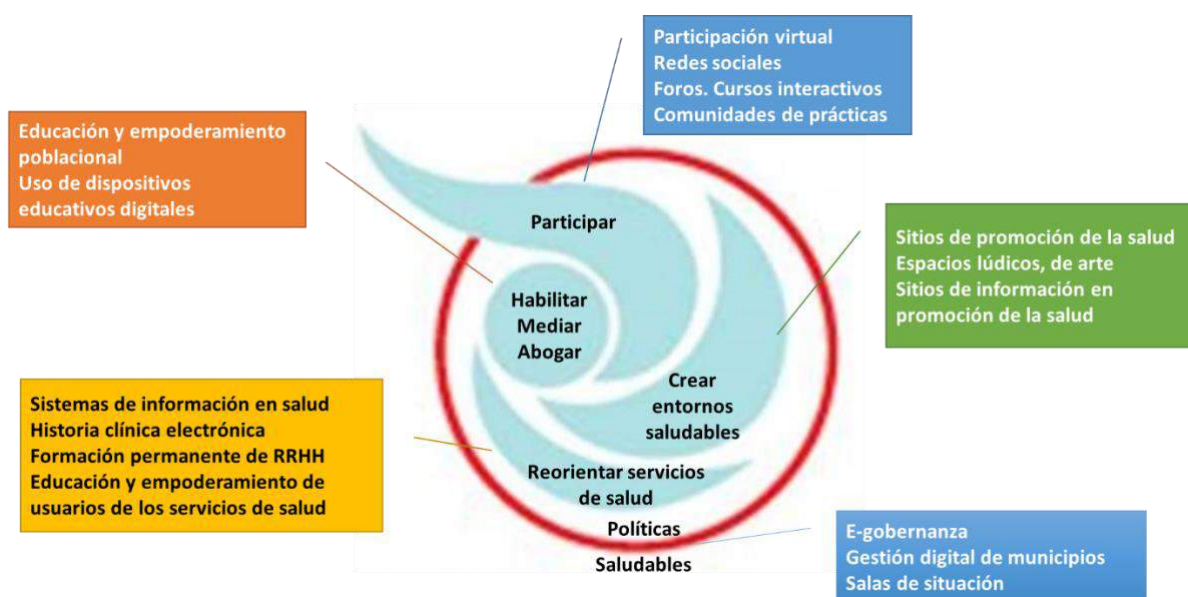
Las TIC se comportan en este caso, como una poderosa herramienta de socialización y acceso al conocimiento y a la información, una suerte de equalizador social tendiente a la reducción de las inequidades existentes en materia de conocimientos y acceso a la educación. De allí que la promoción de la salud conforma un campo ideal para vislumbrar el modo por el cual las TIC contribuyen de alguna manera a reducir las inequidades existentes.

Contribución de la tecnología digital a los principios de la promoción de la salud

A partir de la Carta de Ottawa (1986) podemos evidenciar el modo sobre cómo las TIC atraviesan cada uno de sus principios. Las TIC contribuyen a generar espacios de participación mediante diferentes modalidades de convocatoria. Las redes sociales³ han emergido como instancias de movilización social ante demandas vinculadas con la salud o el reclamo ante aquellas políticas que reproducen los ciclos de pobreza y exclusión. También los entornos virtuales conforman instancias de encuentro y participación a través de las actividades de formación. Las TIC, contribuyen a la reorientación de los servicios de salud a través de herramientas de telemedicina, sistemas de registros electrónicos y sistemas de información.

Desde la promoción de la salud, las TIC contribuyen con herramientas orientadas a promover una comunidad más informada y con elementos para mejorar el acceso a las prácticas de promoción de la salud. Los espacios virtuales, de acuerdo al sentido de su uso y el modo de construcción, pueden comportarse como entornos saludables a partir de los cuales desarrollar actividades de promoción de la salud (ligadas a acciones sanitarias, lúdicas⁴ o artísticas). Las TIC constituyen por definición, instancias de empoderamiento que, en nuestro caso, se expresan a través de la formación de recursos humanos. Finalmente, las políticas saludables utilizan a las TIC como soporte para las actividades de gobernanza, de información para la gestión de políticas y programas, y como espacio de rendición de cuentas (*accountability*). En el Gráfico 1 visualizamos la relación existente entre las TIC y los principios de la promoción de la salud.

Gráfico 1 La “Carta Digital de Ottawa” (elaboración propia)



Innovación en educación digital y promoción de la salud

En línea con la creciente adopción e innovaciones en educación digital en salud, la literatura sobre la eficacia de las intervenciones educativas de salud digital ha observado un rápido crecimiento desde el comienzo del Siglo XXI, además de visualizar los potenciales impactos de dichas tecnologías sobre la promoción de la salud y el cambio social. Fue justamente a partir de iniciativas promovidas desde España a través de la EVES (Escuela Valenciana de Estudios en Salud) y de la Universidad de Alicante como se generó una corriente orientada a la incorporación de las TIC en la formación de profesionales en promoción de la salud. Si bien no fue la única experiencia, por sus características, constituye un punto de referencia histórico que marcó la importancia del uso de las TIC como modelo democratizador del conocimiento, como instancia de promoción del trabajo colaborativo y articulador y como espacio de revisión de la promoción de la salud desde una lectura crítica. Más allá de esta experiencia, fueron emergiendo en la región de América Latina múltiples iniciativas y derivaciones de esta propuesta original a partir de su efecto multiplicador.

La realidad, nos muestra que las TIC se han instalado como un campo fértil y creativo para la formación de recursos humanos en promoción de la salud. Frente a ello, no puede dejarse de lado la existencia de iniciativas que van en sentido contrario en donde las TIC son utilizadas a escala con efectos negativos sobre la salud⁶, una realidad insoslayable.

¿Cómo las TIC aportan en la formación de recursos humanos en PS?

Las TIC han invadido literalmente la vida diaria de las personas. Con un Smartphone se puede acceder al mundo desde sus propias manos. Esta evolución proporciona movilidad y acceso al conocimiento de una manera rápida y aparentemente completa, de modo que ya no es posible imaginar la vida sin estas herramientas. Las TIC, además de ampliar la visión del mundo, modificaron las nociones de tiempo, espacio y realidad, ya que generaron cambios en la vida cotidiana y en las relaciones de los individuos⁷. Por eso son fundamentales los estudios que

buscan comprender las consecuencias de la interacción entre los seres humanos y las tecnologías.

Para GERMANI⁸ et al. (2013, p. 98) las TIC "son un conjunto de recursos tecnológicos e informáticos dedicados al almacenamiento, procesamiento y comunicación de información". Con ellas, se exceden los límites geográficos, culturales y de tiempo, y se abre la posibilidad de la interactividad. Los medios digitales expandieron la voz de los individuos, que comenzaron a compartir ideas, pensamientos y experiencias, como nuevas formas de producir y consumir contenido. Las TIC también influyen en la educación sanitaria, ya que permiten cursos a distancia, programas interactivos, debates entre equipos multiprofesionales, videoconferencias, entre otras muchas actividades diseñadas para preparar a los profesionales de la salud y la promoción de la salud (GERMANI et al., 2013).

Es un hecho asumido que la información es poder, quien posee información cuenta con poder para decidir de manera informada y por lo tanto poder para accionar sobre la cotidianidad, ya sea sobre su propia vida o sobre la vida de los demás. En salud, este aspecto es sustantivo ya que uno de los elementos que acompañan el empoderamiento, la capacidad de agencia y la autonomía está en relación directa con el acceso a la información. Contar con información es sinónimo de contar con opciones para decidir libremente. Muchas personas enferman o ven comprometidas su estado de salud debido a la falta de opciones para decidir sobre sus cuerpos, sus comportamientos o las consecuencias asociadas a las diferentes opciones.

Por este motivo, las TIC tienen un carácter transformador por el simple hecho de revelar que el poder del conocimiento no proviene de una sola fuente, sino que está influido por otros conocimientos. En este sentido, pueden ser una alternativa a la forma de construcción hegemónica del conocimiento, desafiando el monopolio de un "supuesto conocimiento" académico.

En un enfoque pedagógico freireano, es esencial que las personas participen en los actos de la construcción de sus propios significados, por eso es necesario reconocer otros conocimientos además del discurso biomédico hegemónico. Con el fortalecimiento de otros conocimientos, se busca la emancipación, el empoderamiento, la liberación, la autonomía de un determinado grupo social.

Las propuestas destinadas a empoderar a los participantes tienen el potencial, a mediano y largo plazo, de activar gradualmente el protagonismo y la autonomía de los usuarios. Pero existen desafíos y riesgos intrínsecos a estos enfoques, especialmente en el contexto de las políticas neoliberales, así como también existen peligros en el uso de la apropiación ingenua y acrítica, sin tener en cuenta la diversidad sociocultural (VASCONCELOS, 2017)⁹.

Para que las TIC tengan la fuerza de resistencia son necesarias algunas reorientaciones, organización y promoción de políticas participativas. ¿Es posible reorientar los servicios para que sean administrados o controlados por los sujetos de la comunidad en general? ¿Pueden los nuevos compromisos y posiciones transformar las relaciones de poder existentes? ¿Se pueden reconfigurar las relaciones de poder? ¿Los conocimientos de una comunidad son reconocidos, de hecho, por los proveedores de servicios? ¿La absorción de otros conocimientos además del hegemónico, de hecho, se absorben?

En el escenario actual de regresión democrática, las TIC pueden contribuir a la construcción de propuestas emancipadoras que compensen la cultura tutelar y hegemónica. Al asumir un

carácter transformador y reconocer las características culturales, sociales y políticas, las TIC permiten explicar la diversidad de cada cultura y sociedad, fortaleciendo a las personas.

Las diferentes modalidades de TIC y los procesos de formación en PS

Como se ha mencionado en los apartados anteriores, existen diversas modalidades de TIC que se aplican a la promoción de la salud (cursos virtuales, redes sociales, aplicaciones en celulares^{10 11 12 13}, comunidades de práctica, juegos interactivos, etc.), y cada una de las mismas de forma individual o combinada, tienen efectos diferentes desde el punto de vista formativo.

Muchas de las modalidades que se utilizan en este campo están más orientadas a informar, que a formar a los sujetos. Por ejemplo, las aplicaciones, las páginas WEB, los cursos virtuales autoadministrados, los blog, los juegos interactivos, contribuyen a informar a los sujetos, pero no a formarlos. En este sentido, es importante entender las diferencias entre información y formación:

- **Informar:** Es transmitir conocimientos sobre distintos contenidos / temas.
- **Formar:** Es el proceso educativo en el cual se brindan conocimientos y se desarrollan competencias y habilidades que facilitan que las personas asimilen, interioricen y apliquen esa información de forma crítica y creativa.

Se trata de conceptos relacionados pero diferentes. La información es necesaria, pero no suficiente para que las personas puedan traducirla en prácticas a favor de su salud y el de sus comunidades.

Muchos programas invierten y utilizan distintas modalidades de TIC con fines de cambiar comportamientos y prácticas en temas de salud, sin embargo, en general, estas modalidades por si solas, permiten principalmente informar, más que formar. Como se mencionó anteriormente, las aplicaciones en los teléfonos, páginas WEB, juegos interactivos, sirven para brindar información sobre el embarazo, sobre salud sexual y reproductiva, sobre enfermedades crónicas no transmisibles, etc. Pero, una vez más, por si solas, tienen limitaciones para producir prácticas transformadoras con objetivos formativos en promoción de la salud.

Existen algunas evidencias sobre los usos de las TIC en temas vinculados con la salud sexual que respaldan esta afirmación. Las mismas sugieren, que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la salud ofrece oportunidades para adecuar las intervenciones a las necesidades específicas de las personas, en particular las personas jóvenes, pero las mismas deben ser mejor explotadas y sus riesgos minimizados. Los estudios demuestran que los efectos más comunes de las TIC, por ejemplo, en los programas de salud sexual y educación sexual, tienen que ver con el conocimiento y las actitudes, y en menor medida con el cambio comportamental y de prácticas¹⁴.

Repasemos algunos conceptos básicos¹⁵:

- **CONOCIMIENTO:** Es aquella información o saber que una persona posee y que es necesaria para llevar a cabo una actividad.
- **ACTITUD:** Es una predisposición a actuar. Las actitudes no son en sí mismas respuestas sino estados de disposición a responder.
- **PRACTICA:** Son comportamientos/acciones explícitas y observables que una persona ejecuta en circunstancias específicas

En este sentido, existen algunas modalidades de TIC que son más apropiadas que otras para lograr cambios en las prácticas. Por ejemplo, los cursos virtuales con tutoría y con duración más prolongada, y tutorados, parecen resultar más efectivos a este fin que los cursos autoadministrados¹⁶. En estos últimos el usuario adquiere conocimientos, pero no cuenta con docentes que orienten, ayuden a reflexionar, problematizar, contextualizar estos conocimientos, y esto disminuye las posibilidades de que este tipo de cursos logren capacidades transformadoras en Promoción de la Salud.

Las modalidades virtuales que tienen varias sesiones a lo largo de un tiempo, y siguen un currículo de forma organizada, resultan más efectivas que aquellas que solo cuentan con una sesión o bien, que aquellas que lo hacen en sesiones concentradas en pocos días¹⁷.

Por otra parte, existen evidencias de que la utilización de cualquiera de las modalidades de TIC combinadas con otras estrategias, resultan ser más eficaces que si se usan por sí solas. Por ejemplo, las aplicaciones en teléfonos móviles son más efectivas si se utilizan combinadas con talleres presenciales o consejerías en centros de salud, y con la provisión de servicios como es la entrega de métodos anticonceptivos. En definitiva, es diferente el impacto de la TIC como componente de un programa con respecto a su uso como único dispositivo¹⁸.

En este sentido, también los programas que utilizan distintas modalidades de TIC, son más efectivos que los que solo utilizan una. Por ejemplo, curso virtual combinado con página web, con comunidad de prácticas y con redes sociales¹⁹.

Por otra parte, si bien la evidencia acerca de los programas basadas en las tecnologías es limitada, se considera que son promisorios ya que llegan a gran cantidad de jóvenes, son costo-efectivos y aseguran el anonimato y la confidencialidad.²⁰ Por ejemplo, las evidencias muestran que el uso de TIC es especialmente útil para abordar la promoción de salud con grupos específicos, como jóvenes LGBTI+, jóvenes usuarios de drogas, jóvenes viviendo con VIH, etc., que enfrentan temores y/o dificultades para acceder a servicios de salud, sobre todo por la actitud de los proveedores. En definitiva, **estos programas permiten llegar de manera eficiente y segura** a estos grupos de jóvenes en situación de vulnerabilidad o grupos de población pequeños en número, con información relevante específicamente diseñada para ellos.²¹

Experiencias de formación virtual en Promoción de la Salud

En las últimas décadas, han proliferado ofertas de programas formativos en promoción de la salud que buscan adaptarse a las demandas y a la realidades del mercado laboral y de las instituciones y organizaciones contemporáneas y que incorporan las tecnologías de aprendizaje virtuales y plataformas de E-learning. La Tabla 1 incluye algunos ejemplos de estos programas.

Una breve revisión de los programas de formación identificados en las Américas apunta a una variedad de formatos – desde los cursos de auto-aprendizaje hasta programas de maestría – y de metodologías, siendo algunos programas completamente virtuales y otros semipresenciales. Varias de las propuestas de formación en promoción de la salud buscan ofrecer programas de enseñanza multidisciplinar, e incorporan una mezcla de metodologías de aprendizaje innovadoras como contenidos abiertos, módulos interactivos, herramientas audio-visuales, foros y chats virtuales, plataformas para el aprendizaje colaborativo, y otras tecnologías para

facilitar el aprendizaje, la comunicación y promover nuevos formatos de intercambio entre los participantes, docentes y expertos.

Estos programas demuestran los diferentes enfoques e inserciones de la promoción de la salud; hay programas específicos en promoción de la salud (como por ejemplo, el Curso Internacional de Promoción de la Salud de FLACSO, Argentina), otros que incluyen la promoción de la salud como módulos (como las maestrías en salud pública), y cursos temáticos que incorporan la promoción de la salud como ejes (como por ejemplo, los cursos del Campus Virtual de Salud Pública de la OPS en temas como salud materno-infantil, seguridad vial, nutrición, entre otros (ver Tabla 2). Otro punto a destacar es que se identificaron diferentes tipos de instituciones/organizaciones promoviendo estos cursos: organizaciones internacionales como la OPS, universidades (públicas y privadas) e institutos empresariales y de negocios. Aunque no era el objetivo de este ejercicio analizar los contenidos de los cursos ofertados, sería interesante comprender cuales modelos y estrategias de promoción de la salud constituyen la base orientadora para el desarrollo de la formación de los profesionales de la salud y su implicancias sobre las prácticas de los profesionales que atravesaron dichos trayectos formativos.

Las TIC posibilitan además la formación de redes entre profesionales de promoción de la salud que permite una forma de interacción y comunicación transformadora en la medida en que fomenta el intercambio de información, experiencias y prácticas entre actores desde distintos contextos y lugares. Un ejemplo es la Red Latinoamericana y del Caribe de Gestores de la Promoción de la Salud (REDLACPROMSA)²² que conecta a gestores, técnicos y profesionales de promoción de la salud de varios países de América Latina y del Caribe con el objetivo de fortalecer sus capacidades para avanzar la promoción de la salud desde una dimensión política y técnica. Otro ejemplo es la Alianza para el fortalecimiento de capacidades para el abordaje de las ENT (ALIANZANET) – una iniciativa que reúne la Red para la Vigilancia de las Enfermedades Crónicas de las Américas (AMNET), la Unión Internacional de Promoción de la Salud y Educación para la Salud (UIPES), Red de Programas de Entrenamiento en Epidemiología e Intervenciones en Salud Pública (TEPHINET), y los Centros de Control y Prevención de las Enfermedades de los EEUU (CDC).

También se observan movimientos que buscan problematizar la relación entre la tecnología, la salud y la promoción de la salud para fortalecer la capacidad de los profesionales de salud pública para actuar en este nuevo escenario. Los mismos incluyen a los nuevos departamentos, programas y líneas de investigación en universidades sobre temas como Salud Digital, e-Salud, m-Salud, entre otros. Este fenómeno indica que el tema de las TIC y su relación con la promoción de la salud tiende a consolidarse como una nueva área de conocimiento y de investigación a ser explorada.

La Universidad Johns Hopkins²³, por ejemplo, ha lanzado una área de concentración sobre la salud digital que tiene como objetivo analizar estrategias y fortalecer la base de evidencia sobre la salud digital, considerando que “la falta de un vocabulario y marco común para describir innovaciones clínicas y de los sistemas de salud que utilizan la tecnología móvil es un problema importante para los investigadores y tomadores de decisión interesados en la salud digital.

Surgen también conferencias, foros y seminarios que tienen como tema central la reflexión sobre la relación entre la tecnología y la salud, como por ejemplo la Conferencia Internacional sobre Tecnologías, Salud y Educación, realizada en São Paulo (diciembre de 2019) y el Seminario “Diálogo Estratégico para a Preparação do Documento de Referência para a

Renovação da Promoção da Saúde no Contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” organizada por la OPS-Brasil en Agosto de 2018 y que tuvo la Sociedad Digital como uno de los ejes de trabajo (OPS, 2019)²⁴.

Tabla 1. Ejemplos de Programas de formación en promoción de la salud

Curso	Nivel	Idioma	Enlace	Institución	Metodologías	Público Destinatario
Curso en Promoción de la Salud	Posgrado	Inglés, Portugués y Español	https://www.emagister.com/curso-promocion-salud-cursos-2960257.htm	INESEM Business School	Módulos de autoaprendizaje y tutor personal	Profesionales del ámbito sanitario y estudiantes de ciencias de la salud
Promoción de la salud en la Comunidad	Posgrado	Español	https://formacionpermanente.uned.es/tp_actividad/idactividad/10794	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	Módulos de autoaprendizaje y tutoría	Profesionales socio-sanitarios (médicos, farmacéuticos, enfermeras, dietistas, biólogos)
Campus Virtual de Salud Pública (incluye varios cursos detallados en la Tabla 2):	Varios	Inglés y Español	https://www.campusvirtualsp.org/es	Organización Panamericana de la Salud	Algunos cursos de autoaprendizaje y otros con tutoría	Profesionales de salud pública y sectores relacionados
Maestría en Salud Pública	Maestría	Español	http://www.espm.mx/oferta-academica/maestrias/salud-publica/msp-servicio.html	Instituto Nacional de Salud Pública	Módulos de autoaprendizaje, plataforma colaborativa (trabajos en grupo) y tutoría	Profesionales con experiencia laboral en salud pública
Curso Internacional de Promoción de la Salud	Certificado	Español	https://www.flacso.org.ar/formacion-academica/cips/	FLACSO - Argentina	Módulos, foros y conferencias plataforma colaborativa (encuentros y trabajos en grupos) y tutoría	Docentes y educadores, profesionales y técnicos del sector salud. Profesionales integrantes de organizaciones de la sociedad civil que trabajen en el área de la salud, la educación y el desarrollo social. Profesionales y técnicos funcionarios del Estado y de gobiernos locales
Curso Virtual de Promoción de la Salud (ámbito laboral)	Certificado	Español	https://prevencionar.com/2019/10/25/curso-on-line-promocion-la-salud/	Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral (España, con ofertas en México, Ecuador, Colombia y Perú)	Módulos de autoaprendizaje	Profesionales y técnicos que actúen en el ámbito laboral de la la promoción de la salud
Promoción de la salud, determinaciones sociales y epidemiología de las Enfermedades No Transmisibles	Auto-aprendizaje (sin certificado)	Español	https://sites.google.com/site/investigandobasico/	Alianza para el fortalecimiento de las capacidad de respuesta a las ENT - ALIANZANET	Módulos de autoaprendizaje	Abierto
Plataforma de Enseñanza a Distancia de la Fiocruz. Ejemplos de cursos incluyen: Salud del Trabajador y Ecología Humana; Envejecimiento y salud de la persona mayor; El impacto de la violencia en la salud; Atención integral a la salud de las personas que viven en las calles; El impacto de la violencia en la escuela	Varios	Portugués	http://www.ead.fiocruz.br	Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca (Brasil)	Algunos con módulos de autoaprendizaje y otros con tutorías	Profesionales de salud pública e sectores relacionados

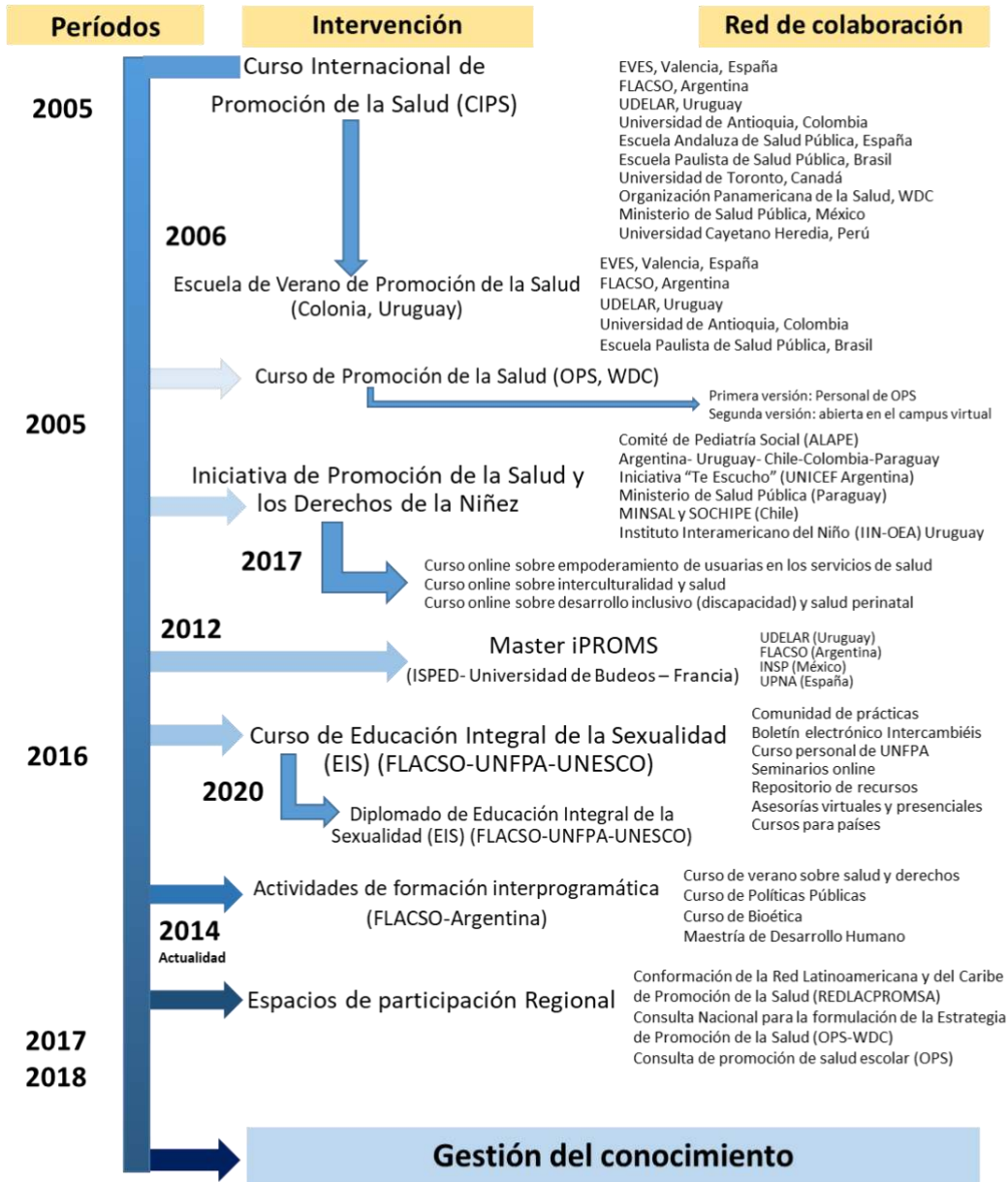
Tabla 2. Ejemplos de cursos del Campus Virtual de Salud Pública de OPS con enfoque en Promoción de la Salud

Cursos auto-aprendizaje	Cursos con tutoría	Cursos con enfoque de países
Promoción de la Salud: Conceptos, Herramientas y Abordajes	Redes Integradas de Servicios de Salud: del concepto a la acción	Orientación alimentaria y actividad física en pacientes con sobrepeso y obesidad (México)
Curso Virtual de Autoaprendizaje de Género y Salud: Conocimiento, Análisis y Acción	Desarrollo de capacidades para la gestión de la APS hacia la salud universal Centroamérica y República Dominicana	Fortalecimiento de la función rectora de Promoción de la Salud en el Ministerio de Salud de Costa Rica (Costa Rica)
Curso Virtual de Autoaprendizaje sobre Recursos Humanos para a Saúde Universal	Curso virtual para avanzar en las competencias de recursos humanos para en salud materna em América Latina	Curso Virtual Básico sobre Derechos Humanos y Salud (El Salvador)
Curso de Autoaprendizaje en Educación Interprofesional y Práctica Colaborativa en Salud: Bases teórico-conceptuales y metodológicas	Salud y Seguridad Humana	Liderazgo en enfermería: Empoderamiento de los(las) enfermeros (as) en Latinoamérica (Nicaragua)
Prevención de la autolesión y el suicidio: empoderamiento de los profesionales de atención primaria de salud	Programa de Fortalecimiento de la Cooperación para el Desarrollo Sanitario	Alimentación y Nutrición (Panamá)
Un enfoque étnico en salud	Promoción de la salud en la escuela	Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: 17 objetivos para transformar al mundo y a Panamá (Panamá)
Cuidado de salud para para personas mayores: acreditación internacional de competencias, nivel básico		Taller: Fortalecimiento de la respuesta de salud pública ante los problemas relacionados con el tema uso de sustancias (Panamá)
Curso básico a distancia sobre Derechos Humanos y Salud		Brindar herramientas conceptuales y didácticas para abordar la Promoción de la salud en el ámbito educativo.
Curso de Autoaprendizaje: Promoción de la Salud en la Escuela ¿Cómo construir una Escuela Promotora de Salud?, OPS / Argentina		

Estudio de caso: la experiencia de desarrollo institucional de FLACSO Argentina en TICS y Promoción de la Salud.

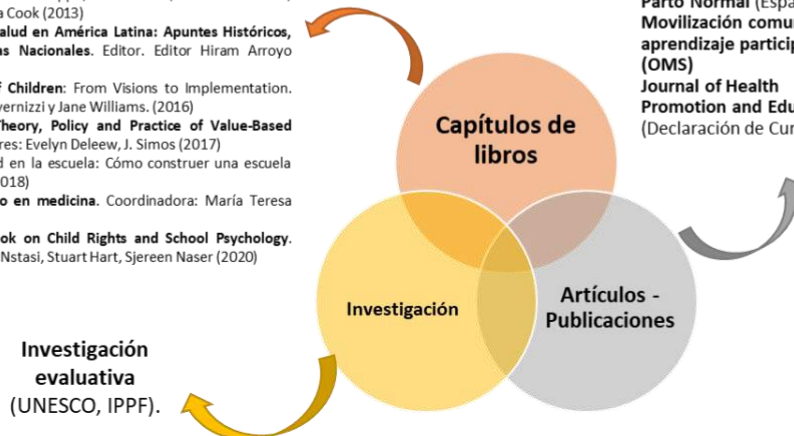
A continuación, se presenta un gráfico que permite visualizar como las TIC han contribuido al desarrollo institucional, y evolución del Programa de Ciencias Sociales y Salud de FLACSO, Argentina, señalando como a partir de la implementación de distintas actividades de formación virtual se fueron generando nuevos desarrollos y líneas de acción basadas en TIC. En nuestro caso, el espacio digital derivó en múltiples resultados y propuestas vinculados con la cooperación, el trabajo colaborativo, la articulación interprogramática, la realización de nuevos desarrollos en propuestas formativas, la investigación, la producción de materiales educativos y documentos técnicos, la incorporación de nuevos dispositivos, modalidades y recursos digitales. En definitiva las TIC conforman un campo fértil sobre el cuál ir vertebrando acciones y proyectos de PS.

Las TIC y el desarrollo institucional en Promoción de la Salud (Estudio de caso)



Desde las Moléculas al Capital Humano. Editores: Miguel Cordero, Helia Mollina y Raúl Mercer (2012)
Health in All Policies - Seizing opportunities, implementing policies. Editores: Kimmo Leppo, Eeva Ollila, Sebastián Peña, Matthias Wismar, Sara Cook (2013)
La Promoción de la Salud en América Latina: Apuntes Históricos, Estructuras y Políticas Nacionales. Editor. Editor Hiram Arroyo (2016)
The Human Rights of Children: From Visions to Implementation. Editores: Antonella Invernizzi y Jane Williams. (2016)
Healthy Cities, the Theory, Policy and Practice of Value-Based Urban Planning. Editores: Evelyn Deleew, J. Simos (2017)
 Promoción de la salud en la escuela: Cómo construir una escuela promotora de salud (2018)
Perspectiva de género en medicina. Coordinadora: María Teresa Ruiz Cantero (2019)
International Handbook on Child Rights and School Psychology. Editores: Bonnie Kaul Nstasi, Stuart Hart, Sjereen Naser (2020)

Gender Tool (WHO/Europa)
Estrategia de Atención al Parto Normal (España)
Movilización comunitaria y aprendizaje participativo (OMS)
Journal of Health Promotion and Education (Declaración de Curitiba)



Conclusiones

Las TIC ofrecen una amplia gama de recursos que pueden potenciar el campo de la promoción de la salud y la formación de sus profesionales. Permiten alcanzar nuevos espacios (personas, instituciones y lugares); capitalizar su marco conceptual, estrategias y base de evidencia para influenciar la toma de decisiones, prácticas e intervenciones en los más diversos contextos; y empoderar profesionales con la oportunidad de conocer nuevas experiencias, conectarse a distintas redes y fortalecer sus capacidades de actuación. Por otro lado, en la medida en que avanzan las oportunidades de formación y las plataformas digitales, es importante reconocer que aún persisten los desafíos de conectividad para muchas personas, grupos y partes del mundo, lo que puede generar un nuevo criterio de inequidad “los excluidos del mundo digital”.

Una cuestión a considerar en un futuro análisis sobre los programas de formación en promoción de la salud sería comprender el modo sobre como los mismos, están preparando a los profesionales para actuar en la sociedad digital contemporánea e interactuar con las TIC y sus implicaciones relacionadas con las formas de comunicación, análisis de la información, relación con la comunidad, actores y grupos clave. Asimismo, quedaría pendiente entender como resignificar valores y principios de la promoción de la salud, y así formar profesionales más capacitados para actuar. Algunas reflexiones al respecto:

- ¿Cómo se piensa y se entiende el concepto de participación, tan central en la promoción de la salud, a partir de los nuevos mecanismos y canales de participación social digital?
- ¿Cómo analizar datos e informaciones en plataformas y redes por un lado cada vez más interconectadas, y por el otro más segmentadas?
- ¿Cómo relacionarse con las comunidades y grupos comunitarios en un mundo cada vez más mediado por la tecnología?
- ¿Que significaría buscar una mirada de equidad en este mundo digital?

Se considera que la aplicación de las TICs para la formación en la promoción de la salud debe reconocer las implicaciones políticas, culturales, sociales, relacionales e institucionales de la práctica de la promoción de la salud en nuestra sociedad mediada por la tecnología. Esto implica, no solo repensar su marco teórico y conceptual, como replantear metodologías y materiales de enseñanza orientados a un aprendizaje que sea innovador, transformador y en línea con las demandas y contextos actuales.

La aplicación de las TIC en la formación en la promoción de la salud debe reconocer que la educación a distancia y el uso de las TIC ofrecen oportunidades de fomentar una práctica de promoción de la salud que sea socialmente relevante en los escenarios actuales. Es importante que los programas y oportunidades de formación permitan cerrar brechas de distancia y conocimiento, a partir de una perspectiva dialógica y crítica, y que fomente nuevas técnicas, prácticas y significados a partir del dialogo y de la participación entre sujetos en sus más diversos entornos.

En definitiva:

- **Evaluar las necesidades y el potencial de la tecnología para contribuir a la PS:** Identificar los desafíos para la implementación de las distintas modalidades de TIC en PS y analizar si la tecnología puede ser utilizada, y de qué manera.

- **Necesidad de escuchar la voz de los futuros usuarios:** Es esencial comprender las características, necesidades, intereses y desafíos de los futuros usuarios.
- **Identificar y considerar aquello que ya existe:** Para maximizar el uso de los recursos disponibles, ahorrar tiempo y evitar la duplicación de esfuerzos, adapte productos, recursos y enfoques, en lugar de crear algo totalmente nuevo.
- **Evaluar y abordar las preocupaciones sobre privacidad y seguridad:** Prestar particular atención a qué datos se recaban acerca del programa y sus usuarios, y cómo se adquieren, usan, almacenan y comparten dichos datos. Los programas deben proteger la información confidencial y las identidades de las personas almacenadas en conjuntos de datos en contra de cualquier acceso no autorizado y su manipulación por terceros.
- **Asegurar que los programas de PS basados en tecnología tengan una base curricular:** Los enfoques tecnológicos hacia la PS sin otros componentes deberán contar con un mecanismo que exija que el usuario cubra elementos específicos y los complete en un orden determinado y tener una duración determinada para ser efectivos.
- **Considerar una amplia gama de modalidades basadas en la tecnología:** Estos métodos pueden incluir llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, medios de comunicación masiva, sitios web, blogs, videos, podcasts, apps y redes sociales, además de técnicas de educación interactiva, cursos, exámenes, juegos en general, etc.
- **Combinar la tecnología con otras modalidades /componentes de un programa:** Si se usan por sí solos, muchos de estos métodos no son de utilidad para la formación en PS. Sin embargo, la mayoría de ellos pueden usarse ya sea como parte de un programa, o bien como un complemento del mismo en clínicas, en casa con las familias o como parte de programas presenciales.

Entre los desafíos que deben ser abordados, destacamos:

- **Buscar soluciones** para aquellos contextos en los que las personas carecen de fácil acceso a la tecnología.
- **Repensar competencias para la PS en el contexto de las TIC:** como garantizar que los profesionales de promoción de la salud estén bien preparados para actuar en un mundo intermediado por las TIC?
- **Repensar la propia PS a partir de las TICs:** ¿Cómo podemos reposicionar a la promoción de la salud considerando las formas como las TICs interaccionan y atraviesan sus principios y valores? Retomando el Grafico 1, presentado al inicio del capítulo, un ejercicio pendiente como campo de conocimiento y práctica sería reflexionar y actualizar nuestros marcos conceptuales, teóricos, estratégicos y políticos a partir de las oportunidades y brechas existentes en la relación entre la promoción de la salud y el uso de las TICs.
- **Prestar atención a la retención de los estudiantes:** Un producto bien diseñado (es decir, diseñado en colaboración con los usuarios), atractivo y con un enfoque paso por paso, aumentará las probabilidades de generar un nivel de retención más alto.
- **Monitorear y evaluar los programas de formación en PS que utilizan TIC:** esto posibilitará el desarrollo de propuestas formativas más adecuadas y pertinentes al perfil de los profesionales, las instituciones y comunidades, así como crear nuevos espacios y oportunidades para fomentar la promoción de la salud en las prácticas cotidianas.
- **Producir más evidencias sobre las modalidades de TIC más efectivas:** un aspecto fundamental para informar la toma de decisiones y desarrollo de ofertas formativas que estén en línea con las demandas y realidades de la sociedad contemporánea.

Bibliografía

- 1 Victor X. Wang V.X. Handbook of Research on Advancing Health Education through Technology. IGI Global. 10.4018/978-1-4666-9494-1 (2016).
- 2 Shade K, Awodele O, Okolie S. ICT: An Effective Tool in Human Development. International Journal of Humanities and Social Science. Vol.2 N°7, (157-162), April 2012.
- 3 Balatsoukas P, Kennedy C, Buchan J, et al. The Role of Social Network Technologies in Online Health Promotion: A Narrative Review of Theoretical and Empirical Factors Influencing Intervention Effectiveness. Journal of Medical Internet Research. Vol 17, iss 6, (1-22), 2015. <https://www.jmir.org/2015/6/e141/>
- 4 King D, Tee S, Falconer L, Angell C, Holley D, Mills A. Virtual Education: Scaling practice to transform student learning. Nurse Education Today. Vol 71, (7-9) December 2018. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691718303782?via%3Dihub>
- 5 Colomer, C. y Álvarez-Dardet, C. (2001). Promoción de la salud y cambio social. Madrid: Masson.
- 6 Woo E, White P, Lai C. Impact of information and communication technology on child health. Journal of Pediatrics and Child Health. 52 (590-594), 2016.
- 7 King A.L.S.; Valenca A. M.; Silva, A.C.; Sancassiani F.; Machado S: A “Nomophobia”: impact of cell phone use interfering with symptoms and emotions of individuals with panic disorder compared with a control group. Clin Pract Epidemiol Ment hHealth, v.10, p.28–35, 2014.
- 8 Germani, Ana Claudia Camargo Gonçalves et al. O uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC) em experiências de pós-graduação sobre promoção da saúde no Brasil e na Costa Rica. Revista de Medicina, v. 92, n. 2, p. 97-103, 2013.
- 9 Vasconcelos, Eduardo Mourão. As abordagens anglo-saxônicas de empoderamento e Recovery (recuperação, restabelecimento) em saúde mental I: Uma apresentação história e conceitual para o leitor brasileiro. Cadernos Brasileiros de Saúde Mental/Brazilian Journal of Mental Health, v. 9, n. 21, p. 31-47, 2017.
- 10 The mHealth Planning Guide: Key Considerations for Integrating Mobile Technology into Health Programmes (K4Health, 2014)
- 11 MHealth Basics: Introduction to Mobile Technology for Health (Global Health Learning Centre, 2013)
- 12 The MAPS Toolkit: mHealth Assessment and Planning for Scale (WHO, 2013)
- 13 mHealth Design Toolkit: Ten Principles to Launch, Develop and Scale Mobile Health Services in Emerging Markets (GSMA, sin fecha)
- 14 UNESCO (2016). Review of the evidence on sexuality education. Report to inform the update of the UNESCO International Technical Guidance on Sexuality Education. Submitted by Paul Montgomery and Wendy Knerr, Centre for Evidence-Based Intervention (CEBI), Dept. of Social Policy and Intervention, University of Oxford.
- 15 http://www.actaf.co.cu/index.php?option=com_mtree&task=att_download&link_id=352&cf_id=24
- 16 Esta afirmación se basa en la experiencia de las/os autores del artículo que por mas de 15 años han desarrollado múltiples cursos virtuales vinculados a la promoción de la salud con ambas modalidades desde FLACSO Argentina, para OPS, para UNICEF, para UNFPA y para ministerios de educación y de salud de distintos países, y en los resultados preliminares de la investigación evaluativa del Curso Internacional de Educación Sexual Integral (FLACSO/UNFPA/UNESCO) luego de 4 años.
- 17 UNESCO (2018) Orientaciones Técnicas Internacionales de Educación Sexual Integral, un enfoque basado en evidencias.
- 18 Naciones Unidas (2018) Orientaciones Técnicas Internacionales de Educación Integral de la Sexualidad Fuera de la Escuela (versión preliminar).

¹⁹ UNFPA (2018) Evidencias de Educación Integral de la Sexualidad.

²⁰ Naciones Unidas (2018). Orientaciones Técnicas Internacionales de Educación Integral de la Sexualidad Fuera de la Escuela (versión preliminar).

²¹ Naciones Unidas (2018) ídem.

²² Ferreli R, REDLACPROMSA: Latin American and Caribbean Network of Health Promotion Managers. En: Globalization and Health Inequities in Latin America https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-67292-2_4

²³ <https://www.jhsph.edu/departments/international-health/the-globe/summer-2016/advancing-digital-health-science-and-practice.html>

²⁴ OPS – Organización Panamericana de la Salud. Relatório da Reunião OPAS/OMS Brasil “Diálogo Estratégico para Preparação do Documento de Referência para a Renovação da Promoção da Saúde no Contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”. Brasília: OPAS/OMS Brasil. 2019.